

TERMO DE CONSENTIMENTO PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E USO DA PLATAFORMA - USUÁRIO

O presente Termo de Consentimento versa sobre a política e o tratamento dispensados na plataforma de telemedicina e em toda a organização referente ao tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis. Aplicando-se a você, na qualidade de “titular” dos dados e usuário dos serviços oferecidos pela plataforma TELEDOC, propriedade da empresa Global Med, autorizando a empresa Global Med Serviços em Saúde Ltda, inscrita no CNPJ nº 23.870.217/0001-58, empresa pertencente ao Grupo Doc, por meio das informações e dados fornecidos na plataforma TELEDOC, referida neste termo como “TELEDOC”, a tratar seus dados pessoais e dados pessoais sensíveis de acordo com as condições estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados, Lei 13.709/2018, e finalidade abaixo definidas. Este Termo de Uso regulamenta o acesso e o uso dos nossos serviços, dentro do território brasileiro, para os indivíduos devidamente cadastrados na Plataforma.

Este documento visa a registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o usuário da plataforma TELEDOC concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD). A aceitação de todos os seus termos e condições para coleta e tratamento de dados, que terão força de contrato, sendo que a manifestação de sua concordância livre será expressa com o aceite do referido termo e/ou com a criação de conta na plataforma.

Ao aceitar o presente termo, o USUÁRIO consente e concorda que a TELEDOC tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, nos termos do presente documento e nos limites da legislação. Além disso, concorda que respeitará o presente termo e manterá o sigilo de todos os dados que obtenha acesso.

Considerando a não utilização pela TELEDOC ou pelo titular de quaisquer direitos ou faculdades conferidas por este Termo não resultará na renúncia a seus direitos ou na alteração de cláusulas deste Termo, podendo a TELEDOC ou o titular exercê-los a qualquer momento.

Considerando, também, que a TELEDOC poderá atualizar periodicamente as condições deste Termo, sendo obrigatoriamente o titular informado sobre tais atualizações na plataforma.

Ressalta-se que todos os dados coletados, tratados, armazenados pela TELED OC em total observância aos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados seguindo todas as diretrizes de segurança e privacidade, bem como respeitando a integralidade da política de privacidade do Grupo Doc que se aplica a todas as empresas do Grupo está disponível no seguinte link:

<https://www.grupodoc.med.br/pdfs/politica-corporativa-de-privacidade.pdf>

DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

Ressalta-se que a coleta de dados pessoais será realizada exclusivamente com o intuito de garantir uma comunicação integrada, ágil e precisa, a TELED OC coletará seus dados para a validação de sua identidade, habilitação profissional e possibilitar o contato da empresa e dos pacientes com você. A TELED OC e as empresas coligadas poderão fazer contato com você pelos meios de comunicação informados na plataforma. Além disso, todos os seus profissionais são obrigados a cumprir os Códigos de Ética de suas respectivas categorias e os dados serão armazenados de acordo com a legislação brasileira vigente, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados, regulamentações e normas legais aplicáveis, além de seguir todos os protocolos de segurança e privacidade previstos em sua Política de Privacidade e necessários para a proteção de seus dados.

Além disso, é importante destacar que a coleta, o tratamento e o compartilhamento desses dados serão realizados em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis. Isso significa que a TELED OC assegurará a privacidade, a segurança e a transparência no tratamento dos dados pessoais e sensíveis de todos os usuários da plataforma. Através desse documento você consente expressamente com a coleta e tratamento seus dados pessoais e sensíveis. A plataforma garantirá a anonimização e/ou a pseudonimização dos dados sempre que possível, de forma a preservar a privacidade e a segurança dos usuários.

Podemos encerrar ou suspender seu acesso à plataforma a qualquer momento, sem aviso prévio, caso você viole quaisquer termos deste acordo ou qualquer lei aplicável.

A política de privacidade referida no item anterior é clara e transparente em relação ao tratamento dos dados pessoais e sensíveis dos usuários, disponibilizando informações detalhadas sobre as finalidades da coleta, os

tipos de dados coletados, os destinatários desses dados e as medidas de segurança adotadas para protegê-los. Dessa forma, os titulares poderão exercer plenamente seus direitos previstos na LGPD, como o direito de acesso, correção e exclusão de seus dados pessoais.

DOS DADOS COLETADOS:

O titular está ciente, com base na política de privacidade da TELEDOC, que os seguintes dados pessoais e sensíveis (“Dados”) poderão ser coletados e tratados pela plataforma, em conjunto com médicos e profissionais de saúde, conforme aplicável:

Dados pessoais: nome, telefone, e-mail (do beneficiário ou responsável), nº de identificação (CPF, identidade profissional) e qualificação .

Você garante que todas as informações fornecidas são verdadeiras e completas, e concorda em atualizar essas informações conforme necessário.

DA FINALIDADE E DO TRATAMENTO DOS DADOS COLETADOS:

Os dados serão tratados pela TELEDOC, suas coligadas e colaboradores que prestarem serviços por meio da plataforma TELEDOC, com a finalidade de permitir o atendimento, orientações, acompanhamento e tratamento dos pacientes, além disso buscar maior agilidade, assertividade e qualidade na comunicação para garantir o melhor atendimento possível. Os e-mails e telefone poderão ser usados, de forma ativa, para agendamentos, confirmações de consultas e contatos das empresas coligadas a TELEDOC. Além disso, os dados pessoais de identificação serão tratados com o objetivo do cadastro na plataforma e individualização do usuário, médico, podendo ser, a qualquer momento, excluídos conforme informações do Termo de Uso.

DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS:

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/18, que trata da proteção de dados pessoais e sensíveis, o paciente é reconhecido como titular dos seus dados. Como tal, o titular tem o direito de exercer diversos direitos, como: (a) de confirmação e acesso; (b) de

retificação; (c) à eliminação dos dados (direito ao esquecimento); (d) à limitação do tratamento dos dados; (e) de oposição; (f) de portabilidade dos dados; (g) de não ser submetido a decisões automatizada.

A TELEDOC, empresa do Grupo Doc, preza pela segurança e privacidade dos dados pessoais de todos. Para garantir a transparência em relação ao tratamento desses dados, disponibilizamos em nosso site a Política de Privacidade de Dados do Grupo Doc (<https://www.grupodoc.med.br>), que contém informações detalhadas sobre como coletamos, utilizamos e protegemos os dados pessoais. Reforçamos que proteger os dados pessoais é fundamental e, caso necessite de informações adicionais ou solicitações, é possível contatar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@grupodoc.med.br.

DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS:

De modo a possibilitar a prestação dos serviços aos pacientes, os seus dados pessoais serão tratados pela plataforma e suas empresas coligadas, bem como seus colaboradores, para validação de seus dados e conferência de qualificação, ressalvada a guarda pelo prazo legal das informações essenciais, bem como para fins de realização de chamadas por meio do aplicativo, contato, armazenamento em nuvem, emissão de receitas digitais, prontuários e atestados. Seus dados poderão ser compartilhados com autoridades competentes, entidades reguladoras, em caso de irregularidades e para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

DA AUTORIZAÇÃO PARA COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS:

Este documento em seu ato de adesão tem como objetivo registrar a manifestação livre, informada e inequívoca do titular dos dados, concordando com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade determinada, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei nº 13.709. Por meio deste termo, o titular dos dados consente, por si ou por seu representante legal, integralmente com os termos e condições aqui presentes, autorizando a TELEDOC, coligadas e colaboradores, a realizarem, de acordo com a legislação vigente, a coleta, o tratamento e o compartilhamento dos seus dados, com a finalidade descrita neste termo.

Com o objetivo de garantir a eficiência e a qualidade do atendimento médico por meio da telemedicina, o titular dos dados concede expressamente a autorização para a transmissão de suas imagens e dados necessários para a realização do atendimento, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados. A TELED OC esclarece que a revogação do consentimento ou a solicitação de exclusão de dados poderá inviabilizar a prestação dos serviços de telemedicina, tendo em vista a necessidade de tratamento dos dados para a prestação adequada dos serviços.

A TELED OC reforça o seu compromisso com a proteção dos dados pessoais dos seus usuários, e para isso, disponibiliza uma Política de Privacidade detalhada. É importante destacar que a Política de Privacidade está em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e demais normas aplicáveis. Assim, o usuário pode ter a segurança de que os seus dados pessoais serão tratados de forma responsável e transparente pela TELED OC.

DA VIGÊNCIA E EXCLUSÃO

O consentimento concedido neste ato tem duração durante o atendimento dos serviços utilizados com a TELED OC e um ano para eventual acompanhamento do atendimento, salvo a documentação de guarda necessária pelo prazo legal, por exemplo, os prontuários médicos.

Podendo ser revogada a pedido, que poderá ser manifestada através do contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail DPO@grupodoc.med.br. Após esse período, os Dados serão, a critério da TELED OC, anonimizados para uso exclusivo da TELED OC ou excluídos, salvo a manutenção dos Dados exigidas ou permitida por lei.